

**K I L I M A** 

**Política de Privacidade**

**Dezembro/2023**

## **1 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1.1 – Termos de uso**

A Kilima tem compromisso com a privacidade das pessoas, sejam eles clientes ou não. As informações que você nos confia são utilizadas, exclusivamente, para facilitar o seu atendimento e sua experiência conosco.

Os Termos de Uso são aplicáveis a todos que acessarem os sites da Kilima e de seus produtos. Se você for cliente Kilima, possuímos algumas informações pessoais cedidas ao abrir conta conosco ou utilizar os nossos serviços. Ao acessá-los, você aceita e concorda com as disposições dos Termos de Uso. Portanto, leia atentamente o conteúdo antes de navegar em nossos sites e aplicativo, dê prioridade à sua segurança digital. Caso você não concorde com os termos, orientamos que não prossiga com a navegação em nossos sites e/ou aplicativos.

### **1.2 – Atualização dos termos de uso**

Para garantir melhor navegabilidade e aprimorar nossos serviços, os conteúdos e as funcionalidades dos nossos canais poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais ou pela aplicação de novas tecnologias. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas que podem refletir nos Termos de Uso.

### **1.3 – Por que tratamos seus dados pessoais**

A KILIMA GESTÃO DE RECURSOS LTDA. (“KILIMA”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 34.877.615/0001-12, tem compromisso com a privacidade dos seus clientes. As informações que você nos confia são utilizadas, exclusivamente, para facilitar o atendimento e sua experiência conosco. Os cookies coletados e os dados pessoais fornecidos serão utilizados para o envio de conteúdo informativo, analítico e publicitário sobre produtos, serviços e assuntos gerais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

### **1.4 – Dados pessoais**

De acordo com a LGPD, Dado Pessoal é toda informação que permite identificar uma pessoa natural, de forma direta, ou a combinação de informações, que associadas identifiquem uma pessoa natural. Esses

dados podem ser o nome, documento de identificação, data de nascimento, telefone, gênero, localização via GPS, endereço de IP, cookies, entre outros.

## **1.5 – Dados coletados**

A Kilima trata Dados Pessoais de quem é ou foi cliente ou teve algum relacionamento com a empresa, incluindo vínculos empregatícios. Os Dados Pessoais tratados variam de acordo as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política de Privacidade, e com as atividades realizadas.

Os dados pessoais podem ser coletados de diferentes formas, seja por preenchimento de formulário no site, e-mail, navegação no site, aplicativos, participação de eventos ou envio de currículos.

São coletados os Dados fornecidos pelos investidores tais como dados de investimentos e CPF, que são utilizados para melhorar os serviços oferecidos pela empresa.

### **1.5.1 – Dados de menores de idade**

Tratamos dados de menores de idade somente quando for de interesse de seus responsáveis legais. Os menores devem estar representados ou assistidos pelos responsáveis legais, na forma da lei.

### **1.5.2 – Coleta de dados sensíveis**

Navegando em nossos site poderá se deparar com formulários para preenchimento de aquisição de produtos e/ou serviços ou até mesmo para receber nossos conteúdos exclusivos, em nenhum formulário ou questionário preenchido em nosso site fazemos a coleta de informações de dados sensíveis que, segundo a LGPD (Lei Geral de Proteção aos Dados), dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

### **1.5.3 – Como coletamos e utilizamos seus dados**

As informações cedidas são de uso exclusivo da KILIMA e sociedades de controle societário comum, direta ou indiretamente (“credenciadas”), não sendo compartilhadas com outras organizações que não sejam afiliadas, e não sendo utilizadas para outros fins que não sejam previamente autorizados pelo usuário. Não são compartilhadas informações pessoais para obtenção de vantagem econômica.

Os tipos de dados coletados dependem do serviço e/ou produto obtido, do canal ou plataforma utilizada pelo usuário para se relacionar com a KILIMA, assim como do motivo que o trouxe até nós, por exemplo, se cadastrado para receber nossos conteúdos, possivelmente teremos seu endereço de e-mail. Caso já

seja nosso cliente ou deseja contratar novos produtos e/ou serviços, podemos solicitar dados como telefone, quanto deseja investir ou se já possui alguma conta de investimento. Todos aqueles que utilizam os serviços KILIMA possuem mais informações em nosso banco de dados do que usuários que visitam nossos conteúdos no site. No entanto, é importante ressaltar que, independentemente da natureza do contato, todos os dados são resguardados, não são divididos, vendidos, ou alugados para terceiros.

As informações coletadas através de preenchimento de formulário no site ou landing pages podem ser utilizadas com a autorização expressa do usuário para envios de e-mails com informações pertinentes aos serviços, produtos, eventos ou conteúdo da KILIMA que estejam relacionados ao interesse do usuário, podendo este realizar o cancelamento de seu cadastro a qualquer momento, e deixar de receber as informações não desejadas. Nos e-mails que encaminhamos você pode se descadastrar na opção disponibilizada no rodapé para não receber mais nosso conteúdo.

Acreditamos na liberdade e decisão do usuário em escolher o conteúdo que deseja receber, e respeitamos sua privacidade. É de estrita responsabilidade do usuário resguardar seus dados de acesso a contas digitais criadas em nosso site. Uma vez cadastrado o perfil com as informações, estas não são divulgadas nem extraídas por terceiros, exceto se o usuário fornecer os dados de acesso para que outros possam visualizar sua conta.

## **1.6 – Princípios para o tratamento e Fundamento jurídico**

A KILIMA sempre irá observar a boa-fé, assim como os princípios abaixo:

- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais - Qualidade de dados: garantia aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

- **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais - **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivo;
- **Responsabilidade:** Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

O Controlador é o responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. No caso da Kilima Gestão de Recursos Ltda. o controlador é a própria entidade, com sede na Rua Olimpíadas, 66, conjunto 21 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, CEP 04551-000.

## **2 – Bases Legais Para o Tratamento De Dados**

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

### **2.1 – Sobre compartilhamento dos dados com terceiros e qual a finalidade**

Para que possamos lhe oferecer nossos serviços da melhor maneira possível, nós precisamos compartilhar seus dados com alguns terceiros e parceiros, conforme descrito abaixo. Colocando sua privacidade sempre em primeiro lugar, nós utilizamos de salvaguardas, sejam elas técnicas e/ou contratuais, para que seus dados sejam enviados da maneira mais segura possível. A Kilima pode compartilhar informações com empresas de controle societário, como prestadores de serviço (CRM, Nuvem) ou parceiros comerciais.

## **2.2 – Sobre transferência internacional e qual a finalidade**

Caso o cliente conte com serviços de investimentos internacionais ou possui conta no exterior vinculada à Kilima, tratamos seus Dados Pessoais em território nacional e em caso de países que possuem regulamentação compatíveis às leis brasileiras.

## **2.3– Armazenamento e Exclusão dos dados**

Os dados que coletamos são armazenados e resguardamos o seu direito de solicitar exclusão das informações a qualquer momento que desejar. Para isso, basta entrar em contato conosco através dos nossos meios de atendimento, ou enviar um e-mail para [contato@kilima.com.br](mailto:contato@kilima.com.br).

## **2.4 – Direitos do titular - referência ao portal do consentimento**

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei.

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019);

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

## **2.5 – Informações de contato do Data Protection Officer (DPO)**

Todos os dados coletados pela Kilima são protegidos e resguardados, sendo sempre um dos diretores da Kilima designados como Data Protection Officer – DPO, que pode ser contatado através do e-mail [contato@kilima.com.br](mailto:contato@kilima.com.br).

## **2.6 – Como protegemos seus dados**

Os dados são armazenados em sistema de computação em nuvem mais seguro disponível no mercado atualmente.

## **2.7 – Com quem compartilhamos os dados pessoais**

A KILIMA não compartilha nem comercializa seu banco de dados com terceiros, nem lista de envios de conteúdo, sejam pessoas físicas ou jurídicas.

Os dados cedidos pelo usuário podem ser compartilhados com fornecedores específicos, com os quais firmamos contratos e obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, minimizando assim os riscos para o Titular dos Dados.

## **2.8 – Como falar com a KILIMA sobre dados pessoais**

Para nós, é de extrema importância estabelecer conexões reais com você, acreditamos que a confiança é um dos principais pilares para desenvolvermos um bom relacionamento com os nossos clientes e com aqueles que conhecem e acreditam no nosso trabalho. É de nossa responsabilidade proteger os seus dados e as informações que você nos confia, caso acredite que seus Dados Pessoais foram usados de

forma diferente do que apresentamos nas Políticas de Privacidade ou se tiver alguma dúvida relacionada a esta Política, poderá entrar em contato conosco por e-mail [contato@kilima.com.br](mailto:contato@kilima.com.br).

### **3 – Cookies: O que são e como utilizamos**

Os cookies são arquivos de texto que são enviados ou acessados a partir do seu navegador web ou da memória do seu dispositivo. Esses arquivos armazenam informações de hábitos de navegação, que ajudam a tornar mais agradável a sua experiência em nosso site e aplicativo. Geralmente os cookies têm data de expiração e alguns são excluídos automaticamente quando você fechar o navegador (conhecidos como cookies de sessão). Já outros podem ser armazenados no computador ou dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

A KILIMA utiliza os seguintes tipos de cookies: Geolocalização: Indicam a localização do usuário no momento do acesso para otimizar sua experiência com anúncios regionais.

- Interação de pesquisa: responsável por armazenar informações sobre o seu último acesso a página e o assunto que você pode ter pesquisado ou preenchido dentro do site.
- Publicidade: Assim como cookies de geolocalização, ele também otimiza sua experiência com anúncios, tendo como base pesquisas realizadas em site de busca, por exemplo, ecommerce, marketplace e etc.
- Cookies de outros sites e empresas: Alguns cookies funcionam melhor quando também estão conectados a sites de outras empresas parceiras, isso também acontece com os nossos cookies, para que você possa ter uma melhor experiência e não visualizar propagandas indesejadas ou produtos que não tenham a ver com o seu perfil de usuário e navegação. Ressaltamos que mantemos o cuidado com a sua privacidade e segurança.

#### **3.1 – Como remover os cookies?**

Você pode remover os cookies instalados em seu computador quando desejar, basta seguir o procedimento específico do seu navegador de internet, conforme, por exemplo, as instruções do Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Safari. No entanto, a exclusão dos cookies pode tornar algumas funcionalidades do site indisponíveis.

#### **3.2 – Links para site e aplicativos terceiros**



Nossos sites e aplicativo podem conter links para sites e aplicativos de terceiros. É importante salientar que, ao acessar esses sites e aplicativos de terceiros, você estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade correspondentes ao site e aplicativo que está navegando.

Lembramos que nossa política pode sofrer atualizações em decorrências de melhorias realizadas para lhe oferecer experiências cada vez melhores. Portanto, recomendamos que revise nossas políticas periodicamente.

#### **4 – Aviso Legal**

A Kilima está isenta de responsabilidade pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais aos quais não possui acesso ou controle.

#### **HISTÓRICO DAS ATUALIZAÇÕES**

DATA	VERSÃO	RESPONSÁVEIS
Dezembro/2022	1ª Versão	Diretor de Compliance
Dezembro/2023	2ª Versão e atual	Diretor de Compliance